ファシリテーター入門（合意形成力）

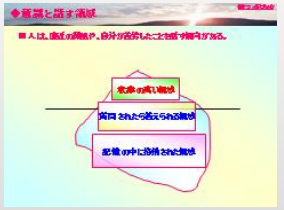
㈱ワイドブック

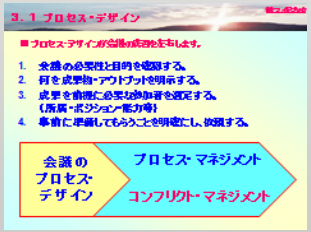
■コース目的：ファシリテーターの役割が理解でき、その基本スキルが習得できる。そして、ファシリテーションのプロセスをマネジメントする方法が習得できます。さらに、会議の成果を向上させるノウハウが習得できます。

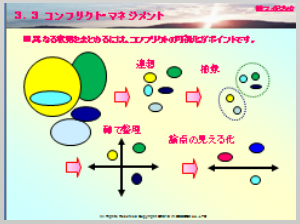
■コース実施効果：多様な専門ノウハウを持つメンバーでの合意形成力が向上し、新規企画や問題解決に限らず、多様なビジネスシーンでの生産性と成果が向上します。

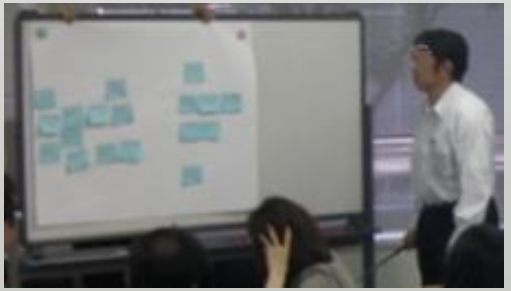
■日数：1日～2日　　実施人数：20名を想定

自己紹介／ゴールの確認
ファシリテーションとは
ファシリテーションの基本スキル
・話を聴く・表情・動作のスキル
・積極傾聴演習
・表現力演習
・動機付けを行うスキル
・質問・発言するスキル
・要約するスキル
・記録をとるスキル
・コンセンサスを構築するプロセス
効果的な会議の設計スキル
・プロセスデザイン
・プロセスマネジメント
・コンフリクトマネジメント
ファシリテーション演習
まとめ・質疑応答









All Rights Reserved Copyright ©2011 WIDEBOOK co.,LTD